



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ  
РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ**

Мордовия  
Республикань  
образованиянь  
Министерствась

Мордовия  
Республикань  
образованиянь  
Министерствась

Руководителям  
муниципальных органов,  
осуществляющих управление в сфере  
образования

Руководителям образовательных  
организаций

09.01.2025 № 14

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

430000, г. Саранск, ул. Коммунистическая, 33 тел.  
39-18-00; факс 39-18-37  
E-mail: [morm@c-mordovia.ru](mailto:morm@c-mordovia.ru)

**Уважаемые коллеги!**

В целях исполнения подпункта «а» пункта 2 перечня поручений Президента Российской Федерации от 28 января 2017 года №Пр-161 Министерство просвещения России осуществляет контроль за полнотой и достоверностью информации, размещаемой на сайте [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (далее – НОКО).

В соответствии с действующим законодательством по результатам НОКО образовательные организации разрабатывают планы по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО (далее – План по устранению недостатков), форма которого утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 (приложение №2).

Министерство образования Республики Мордовия направляет результаты НОКО-2024 (приложение №1) и просит муниципальные органы, осуществляющие управление в сфере образования, руководителей образовательных организаций **в срок до 31 января 2025 года** направить на адрес электронной почты [obrнадзор13@c-mordovia.ru](mailto:obrнадзор13@c-mordovia.ru) **планы организаций (в формате pdf и Word), согласно утвержденной форме.**

При составлении Планов по устранению недостатков рекомендуется принятие **нормативного правового акта уполномоченного органа, регламентирующего вопросы организации контроля за выполнением утвержденных Планов по устранению недостатков (в формате pdf)** (пункт 10 Состав информации о результатах НОКО, утвержденного приказом Минфина России от 07.05.2019 №66н).

Обращаем внимание, что Планы организаций должны быть оформлены надлежащим образом, а именно:

- утверждены учредителем организации, осуществляющей образовательную деятельность,

- указана дата утверждения Плана организации в формате ДД.ММ.ГГГГ и ФИО должностного лица (руководителя органа местного самоуправления), утвердившего его.

При составлении Планов организаций просим обратить внимание на сроки мероприятий, которые должны быть достижимы в течение года и соотнесены с объемом необходимых мероприятий (работ) по устранению выявленных по итогам проведенной НОКО-2024 недостатков. Планы организаций предоставляются отдельно по каждой образовательной организации.

В случае проведения в отношении организаций реорганизационных (ликвидационных) мероприятий либо оценивания организаций в 100 баллов и принятия в связи с этим решения о нецелесообразности разработки Планов организаций просим также проинформировать Министерство образования Республики Мордовия на адрес электронной почты obrnadzor13@e-mordovia.ru.

Напоминаем, что согласно части 14 статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» руководители государственных и муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, в соответствии с трудовым законодательством.

Кроме того, результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями учитываются при оценке эффективности деятельности руководителей органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, руководителей органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов (часть 15 статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).

Также во исполнение пункта 3 перечня поручений Президента Российской Федерации от 28 января 2017 года № Пр-161 необходимо провести мероприятия по популяризации раздела сайта bus.gov.ru и увеличению его посещаемости гражданами.

Министерство образования Республики Мордовия **рекомендует:**

**образовательным организациям:**

1) внести мероприятия, направленные на популяризацию сайта bus.gov.ru, в планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки в 2024 году;

2) организовать информационно-разъяснительную работу о сайте bus.gov.ru, о возможности оставить отзыв о качестве предоставляемых образовательных услуг с родителями (законными представителями обучающихся) и педагогическим сообществом;

3) организовать размещение в районных, региональных СМИ публикаций по результатам проведения независимой оценки образовательных организаций;

**учредителям:**

1) по итогам мониторинга посещения гражданами сайта bus.gov.ru и их отзывов принимать решения в управленческой и организационно-кадровой работе о поощрении либо применении дисциплинарных мер в отношении руководителей образовательных организаций, имеющих положительные оценки и отзывы о работе образовательной организации, и имеющих большое количество отрицательных оценок и отзывов.

Приложения:

- 1) результаты НОКО в эл. виде;
- 2) форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО.

Заместитель Министра  
образования Республики  
Мордовия

М.Г. Аверкин

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 038093436ECC584050B7D7A460F2BB38  
Владелец **Аверкин Михаил Геннадьевич**  
Действителен с 26.08.2024 по 19.11.2025